



STANDARD OPERATING PROCEDURE

PANDUAN LENGKAP PEMESANAN, PEMBAYARAN MIDTRANS, & SERAH TERIMA APLIKASI

Dokumentasi komprehensif alur transaksi digital: mulai dari perumusan spesifikasi berbasis AI, pembayaran DP 50% via Midtrans, pemantauan progress di portal admin, pelunasan sisa 50%, hingga pengunduhan paket deliverable (.ZIP) dan serah terima kepemilikan.

AUTHOR / DEVELOPER

Muhammad Faiz Asy-Syauqi

PLATFORM ARCHITECTURE

Next.js 16 + Supabase + Midtrans

VERSI DOKUMEN

v2.0 (17 Tahapan Visual)

5 Fase Utama Alur Kerja Pemesanan

01	Fase 1: Perancangan & Pemesanan Proyek Spesifikasi fitur AI, estimasi biaya transparan & pembuatan order	Langkah 01 - 07
02	Fase 2: Pembayaran Down Payment (DP 50%) Gateway Midtrans (QRIS / VA Bank) & konfirmasi WhatsApp	Langkah 08 - 11
03	Fase 3: Proses Pengerjaan & Admin Portal Pembangunan aplikasi, upload deliverable ZIP & QA Testing	Langkah 12
04	Fase 4: Notifikasi Selesai & Pelunasan 50% Penyelesaian sisa 50% saldo untuk membuka akses download	Langkah 13 - 15
05	Fase 5: Download Deliverable & Serah Terima Final Unduh source code (.ZIP), serah terima hosting & review ulasan	Langkah 16 - 17
★ Prinsip Keamanan & Jaminan Transaksi: Sistem mengadopsi <i>2-Step Milestone Payment (50% DP + 50% Final Settlement)</i>. Klien memiliki kontrol penuh atas dana mereka karena sisa pembayaran 50% baru diselesaikan ketika developer telah mengonfirmasi bahwa aplikasi telah tuntas 100% dan file instalasi/source code telah diunggah ke cloud.		

Mengakses Portal Pemesanan Aplikasi



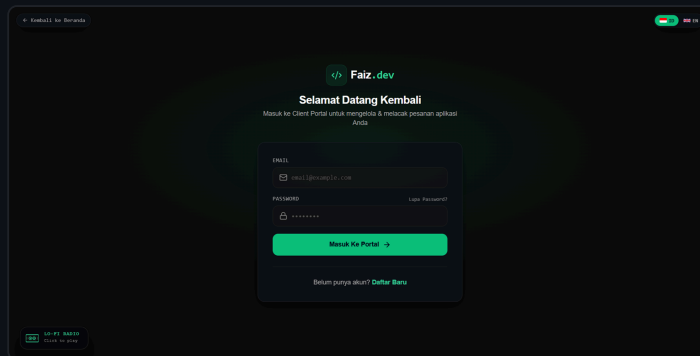
Calon klien membuka beranda website utama mfaizasysyauqi.pages.dev dan menekan tombol CTA "**PESAN APLIKASI**" atau menu "**ORDER APP**" pada bilah navigasi untuk memulai alur pembuatan proyek digital.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Tombol navigasi tersedia di desktop topbar, mobile drawer (O6 PESAN APLIKASI), dan hero banner.
- ▶ Membuka portal interaktif kalkulator estimasi biaya dan spesifikasi fitur berbasis AI.
- ▶ Klien tidak dipungut biaya apapun pada tahap konsultasi dan perancangan awal spesifikasi.

Tips: Anda dapat menyiapkan daftar fitur atau referensi aplikasi yang ingin dibuat sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

Autentikasi Klien (Login / Registrasi Akun)



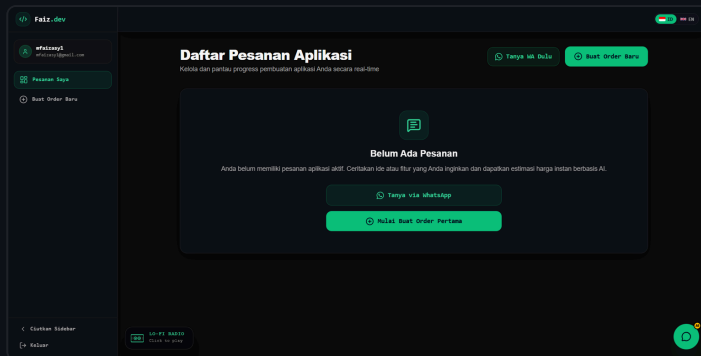
Untuk keamanan data proyek, invoice, dan riwayat pesanan, klien masuk menggunakan akun terdaftar atau melakukan pendaftaran instan jika baru pertama kali memesan.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Autentikasi terenkripsi aman menggunakan Supabase Auth.
- ▶ Klien baru cukup mengisi Nama Lengkap, Email aktif, dan Password pada tab Register.
- ▶ Setelah login berhasil, sistem otomatis mengarahkan ke dashboard client area pribadi Anda.

 **Keamanan:** Semua invoice dan akses download source code nantinya terkunci khusus untuk akun Anda.

Membuka Halaman Pembuatan Pesanan Baru



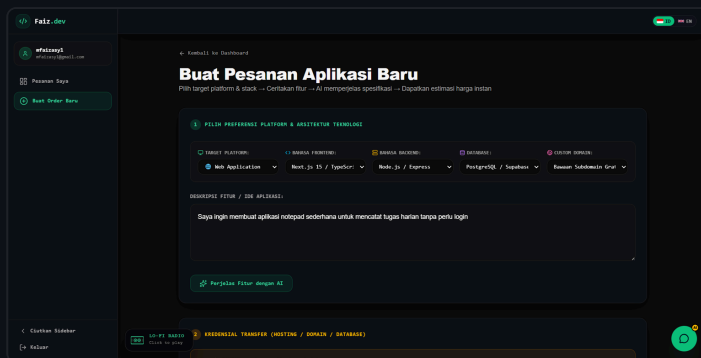
Pada Dashboard Klien, tekan tombol **"+ Buat Order Baru"** di pojok kanan atas atau melalui sidebar kiri untuk membuka formulir perancangan spesifikasi aplikasi.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Menampilkan ringkasan status pesanan aktif jika sebelumnya sudah pernah memiliki pesanan.
- ▶ Tombol shortcut cepat tersedia di sidebar dan header dashboard.
- ▶ Halaman pembuatan pesanan terintegrasi langsung dengan asisten AI dan kalkulator otomatis.

Info: Anda dapat membuat beberapa pesanan untuk berbagai platform (Web, Mobile Android/iOS, Desktop).

Menulis Deskripsi Kebutuhan & Refine Otomatis dengan AI



Klien menuliskan kebutuhan fitur secara bebas atau menggunakan bahasa sehari-hari pada kolom deskripsi, kemudian menekan tombol " ✨ **Perjelas Fitur dengan AI**".

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Engine AI (Groq LLaMA 3.3 70B Versatile) otomatis menganalisis dan menyusun spesifikasi teknis lengkap.
- ▶ Menghasilkan arsitektur modul: UI/UX layout, REST API backend, skema database Supabase, dan security flow.
- ▶ Menghemat waktu diskusi teknis hingga 90% dan meminimalisir salah paham spesifikasi di masa pengerjaan.

⚡ **AI Power:** Tuliskan saja inti masalah/keinginan Anda, AI yang akan merumuskan arsitektur teknologinya.

Mengisi Preferensi Teknologi & Kredensial Serah Terima

KREDENSIAL TRANSFER (MOBILE / DESKTOP / DATABASE)

⚠️ JANGAN GUNAKAN EMAIL UTAMA ANDA!

Kredensial ini akan ditugaskan ke developer untuk setup platform (Frontend, Backend, register database, dll.). Pastikan email baru/terpisah dengan personal email - Jangan pernah pakai email utama, email perusahaan, atau email pekerjaan Anda.

📧 Tips: Buat email baru seperti: `namaanda.dev002@gmail.com` khusus untuk proyek ini.

EMAIL TRANSFER (EMAIL BARU/TERPISAH) PASSWORD TRANSFER NOMOR WHATSAPP

Perhatikan! Hasil pengiriman kredensial akan dikirim ke email baru yang Anda berikan. Pastikan email baru tidak terdapat kesalahan penulisan.

SPESIFIKASI FITUR (DAPAT ANDA EDIT BERAS)

REQUIREMENT:

1. Main menu aplikasi
 - Daftar tugas harian dalam tampilan list dengan checkbox untuk menandai selesai.
 - Tombol "Tambah Tugas" (Floating Action Button) di pojok kanan bawah.
 - Tombol dengan label "Hapus" dan ikon menu (opsional) untuk akses ke pengaturan.
2. Form Tambah / Edit tugas.

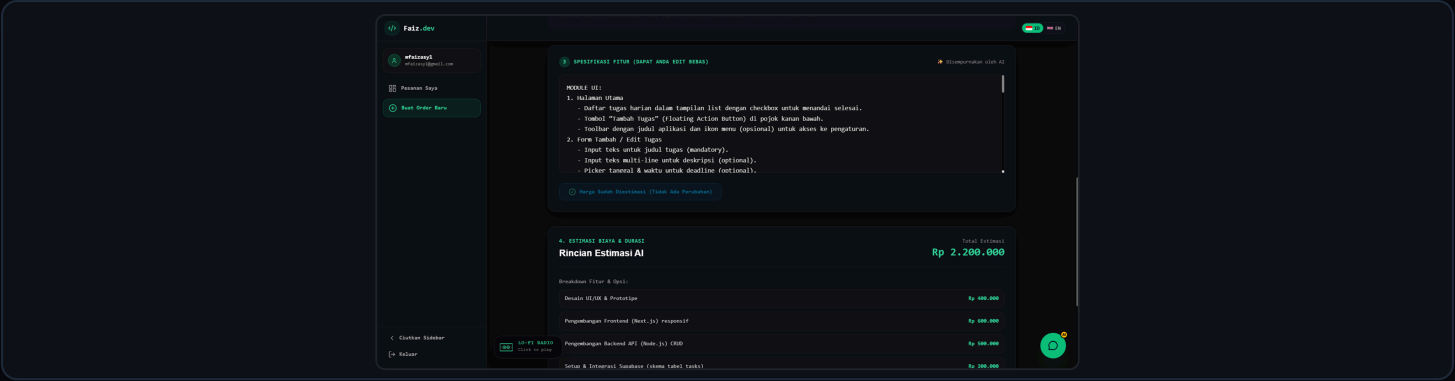
Klien melengkapi informasi platform tujuan (Web / Mobile / Desktop), stack teknologi yang diinginkan, serta kredensial akun transfer untuk serah terima kepemilikan aplikasi.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Pilihan platform: Web (Next.js/React), Mobile (Flutter/React Native), Desktop (Electron/Tauri).
- ▶ Kredensial Transfer (Email, Password, WhatsApp) digunakan developer untuk mendaftarkan akun cloud & database atas nama klien.
- ▶ Nomor WhatsApp aktif digunakan untuk pengiriman notifikasi invoice dan koordinasi langsung.

Kerahasiaan: Kredensial disimpan secara terenkripsi dan hanya dapat diakses untuk setup environment proyek Anda.

Review Spesifikasi & Menghitung Estimasi Biaya AI



Klien dapat memeriksa kembali teks spesifikasi yang telah disempurnakan AI dan melakukan penyesuaian jika diperlukan, kemudian menekan tombol "Hitung Estimasi Harga AI".

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

▶

Teks spesifikasi bersifat fleksibel dan dapat diedit langsung pada form input.

▶

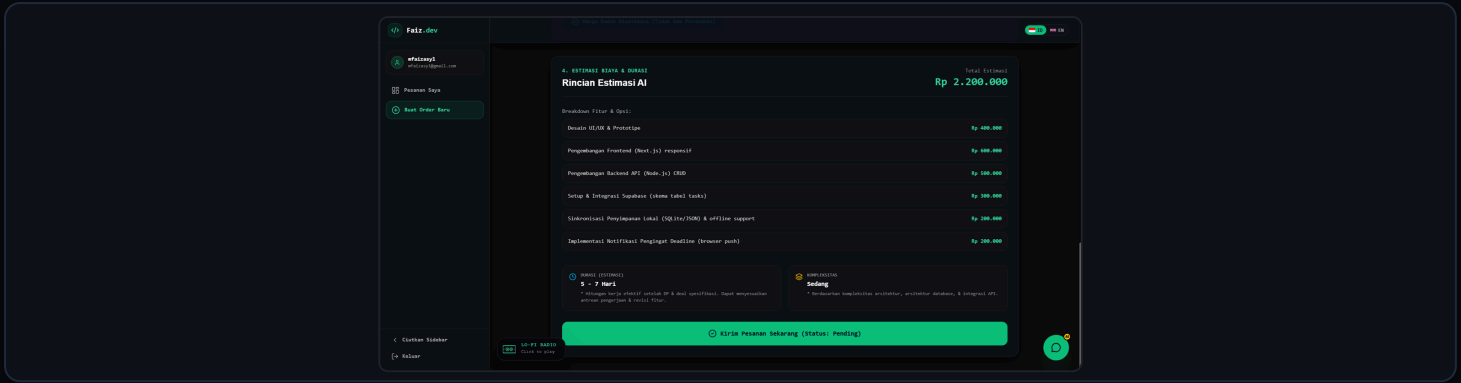
AI melakukan kalkulasi biaya per modul berdasarkan kompleksitas kode, waktu pengerjaan, dan lisensi stack.

▶

Memberikan transparansi penuh tanpa ada biaya siluman atau markup tersembunyi.

 **Transparansi:** Estimasi dihitung berbasis beban kerja riil per modul (Frontend, Backend, Database, QA).

Meninjau Rincian Biaya & Mengirim Pesanan Resmi



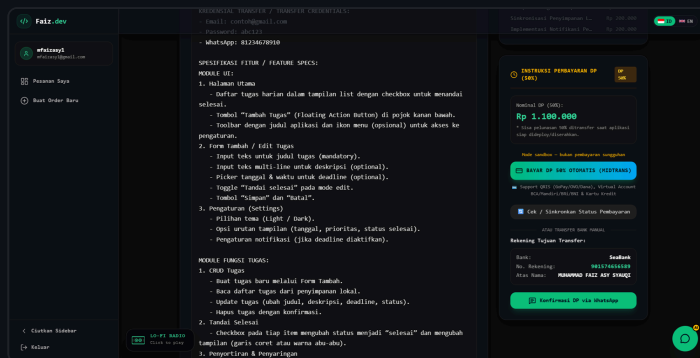
Sistem menampilkan rincian biaya transparan (Breakdown per modul) dan total estimasi investasi. Jika sudah sesuai kesepakatan, klik **"Kirim Pesanan Sekarang"**.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Rincian menampilkan alokasi biaya: Desain UI, Integrasi Supabase, API Backend, Modul Settings, Unit Testing, dan QA.
- ▶ Setelah tombol diklik, pesanan resmi dibuat di database dan menerbitkan Order ID unik.
- ▶ Klien langsung diarahkan secara mulus ke halaman Detail Pesanan & Faktur Pembayaran.

Instan: Order ID unik diterbitkan seketika dan langsung tersinkronisasi ke portal admin developer.

Instruksi Pembayaran Uang Muka (DP 50%)



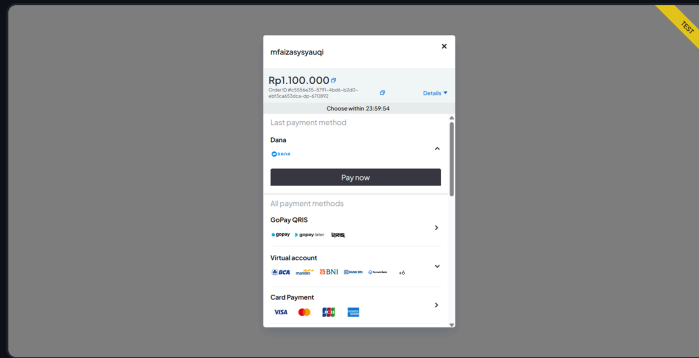
Pada halaman Detail Pesanan, status berada di posisi *Pending*. Klien cukup membayar 50% dari total estimasi sebagai Down Payment (DP) untuk mengonfirmasi pemesanan dan mengunci jadwal pengerjaan developer.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Nominal DP 50% tertera jelas (contoh: Rp 1.125.000 dari total estimasi Rp 2.250.000).
- ▶ Sisa pelunasan 50% baru akan dibayarkan setelah aplikasi 100% selesai dibangun oleh Faiz.
- ▶ Klik tombol **"Bayar DP 50% Otomatis (Midtrans)"** untuk pembayaran instan.

Otomatis: Pembayaran melalui tombol Midtrans tidak perlu upload bukti transfer manual karena tersinkronisasi real-time.

Memilih Metode Pembayaran di Midtrans Snap



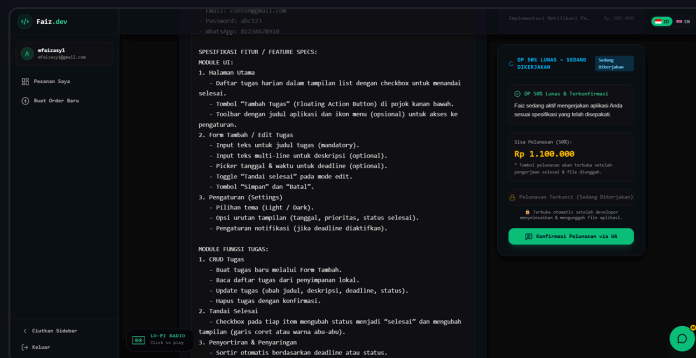
Pop-up gateway resmi Midtrans Snap terbuka di layar dengan pilihan kanal pembayaran terlengkap, aman, dan berlisensi Bank Indonesia.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ **QRIS:** Scan instan via GoPay, OVO, Dana, ShopeePay, LinkAja, BCA Mobile, atau semua aplikasi m-banking.
- ▶ **Virtual Account (VA):** Transfer otomatis melalui Bank BCA, Mandiri, BRI, BNI, dan Permata.
- ▶ **Kartu Kredit / Debit:** Mendukung Visa, MasterCard, JCB dengan proteksi 3D-Secure OTP.

 **Kemudahan:** QRIS dan Virtual Account otomatis terverifikasi dalam hitungan detik setelah transfer selesai.

Verifikasi Pembayaran Berhasil & Update Status Otomatis



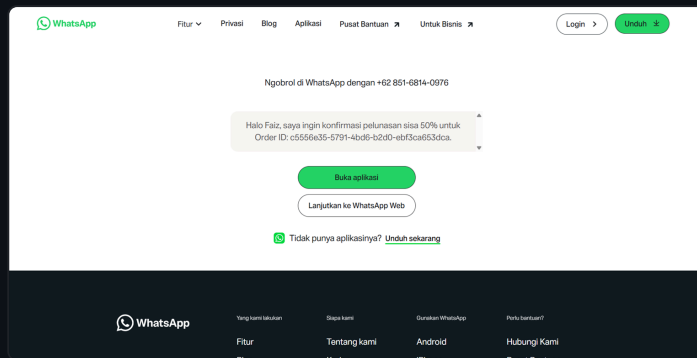
Setelah transaksi berhasil di kanal Midtrans, sistem otomatis mendeteksi status settlement melalui Webhook backend. Status pesanan di dashboard klien secara instan berubah menjadi **"DP 50% Lunas — Sedang Dikerjakan"**.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- Tercatat tanda centang hijau *"DP 50% Lunas & Terkonfirmasi"*.
- Nominal sisa pelunasan 50% ditampilkan dengan status terkunci menunggu pengerjaan selesai.
- Developer langsung menerima notifikasi dan memulai proses coding/development.

 **Sinkronisasi Real-time:** Jika koneksi terputus, klik tombol  *Cek / Sinkronkan Status Pembayaran* untuk update instan.

Konfirmasi DP & Koordinasi via WhatsApp



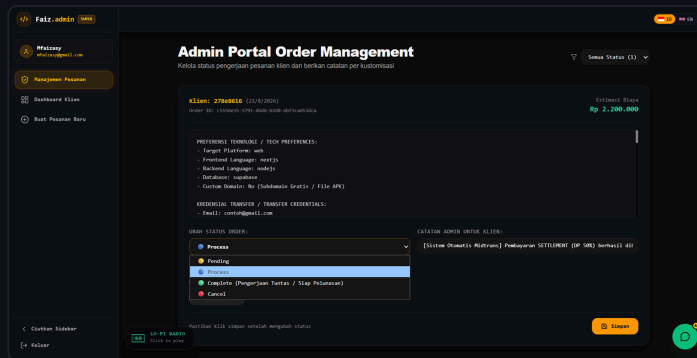
Klien dapat menekan tombol **"Konfirmasi DP via WhatsApp"** untuk membuka chat resmi dengan Faiz Asy-Syauqi beserta template pesan otomatis berisi Order ID.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Pesan otomatis terisi: *"Halo Faiz, saya sudah transfer DP 50% untuk Order ID: [ID]..."*.
- ▶ Digunakan untuk menyepakati timeline pengerjaan, penyampaian asset logo/konten, dan progress update.
- ▶ Menjalin jalur komunikasi dua arah yang cepat dan transparan selama masa pengerjaan.

Respon Cepat: Komunikasi via WhatsApp aktif setiap hari kerja untuk update progres berkala.

Developer Mengerjakan Proyek & Update Status di Admin Portal



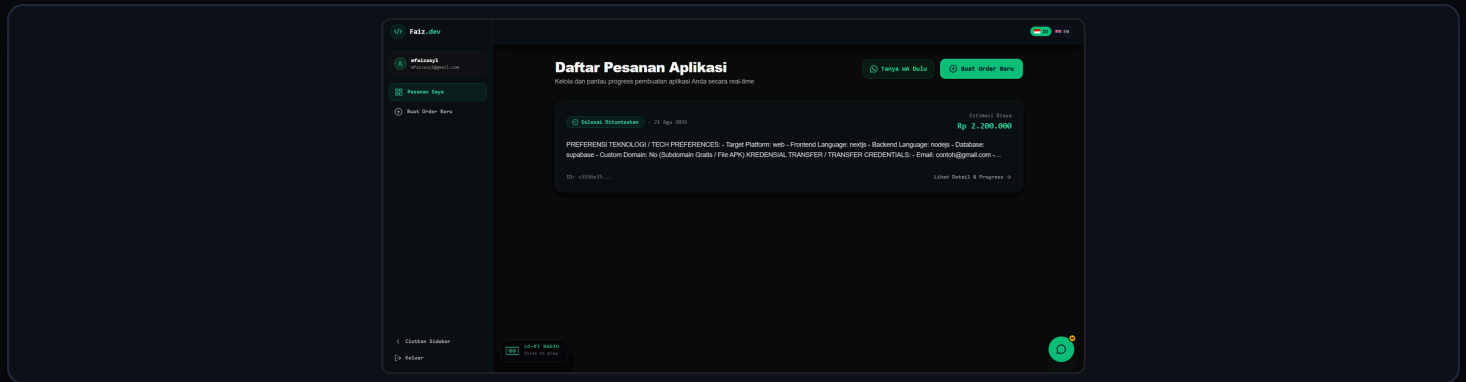
Faiz mengeksekusi proyek sesuai spesifikasi teknis. Setelah seluruh fitur selesai dibangun dan diuji (QA Testing), Faiz mengunggah file deliverable (ZIP/APK) ke cloud storage dan mengubah status pesanan ke **"Complete (Pengerjaan Tuntas / Siap Pelunasan)"**.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Admin Portal dilengkapi sistem autentikasi super admin dan proteksi backend API.
- ▶ Faiz dapat menambahkan catatan progres (link staging/demo testing) untuk dicoba klien.
- ▶ File deliverable tersimpan di storage terenkripsi dan link unduhannya otomatis terkunci sampai pelunasan.

Quality Assurance: Setiap aplikasi melalui tahap pengetesan fungsionalitas dan keamanan sebelum ditandai complete.

Notifikasi Pengerjaan Selesai pada Dashboard Klien



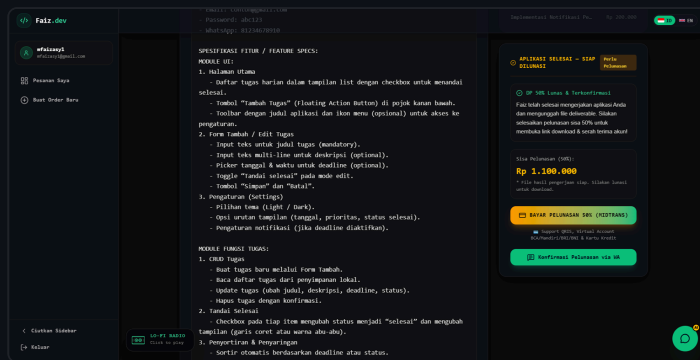
Pada dashboard klien, badge status pesanan otomatis berganti menjadi **"Pengerjaan Selesai — Menunggu Pelunasan 50%"** dengan banner emas pemberitahuan bahwa aplikasi telah tuntas dibangun.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Klien menerima notifikasi bahwa file aplikasi dan deliverable telah diunggah oleh developer.
- ▶ File deliverable berstatus "🔒 *Terkunci — Lunasi Sisa 50% untuk Download*".
- ▶ Tombol pembayaran pelunasan sisa 50% otomatis aktif dan siap digunakan.

 **Milestone:** Aplikasi Anda sudah selesai 100% dan siap diunduh serta dipublikasikan!

Membayar Pelunasan Sisa 50% via Midtrans



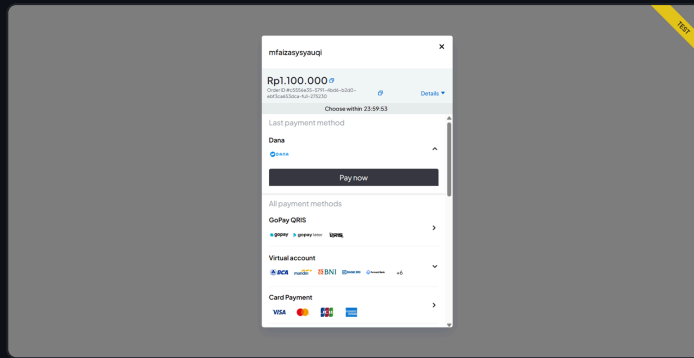
Untuk membuka akses unduhan source code, file instalasi APK/EXE, dan serah terima akun kepemilikan penuh, klien menekan tombol **"Bayar Pelunasan 50% (Midtrans)"**.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- Nominal pelunasan sisa 50% tertera tepat (contoh: Rp 1.125.000).
- Klien tidak perlu menghitung ulang karena sistem otomatis mengkalkulasi sisa saldo.
- Membuka pop-up Midtrans Snap yang aman untuk pelunasan tahap akhir.

🔒 Aman & Terjamin: Pelunasan hanya dilakukan setelah Anda mengetahui developer telah menyelesaikan pengerjaan.

Konfirmasi Penyelesaian Pembayaran Pelunasan



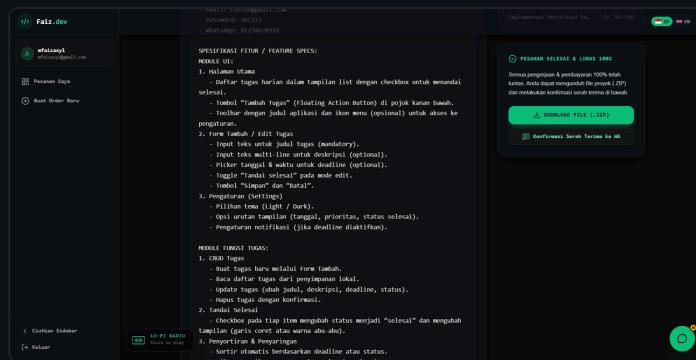
Klien memilih metode pembayaran pelunasan (QRIS, VA Bank BCA/Mandiri/BRI/BNI, atau Kartu Kredit) dan menyelesaikan transaksi.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Midtrans secara otomatis memverifikasi transaksi pelunasan melalui sistem callback server.
- ▶ Tercatat sebagai *Settlement* final di pembukuan keuangan pesanan.
- ▶ Halaman invoice secara otomatis ter-refresh dan membuka seluruh akses terkunci.

⚡ **Instan Unlocking:** Begitu pembayaran berhasil, link download langsung terbuka tanpa perlu menunggu approve manual.

Download File Proyek (.ZIP) & Konfirmasi Serah Terima ke WA



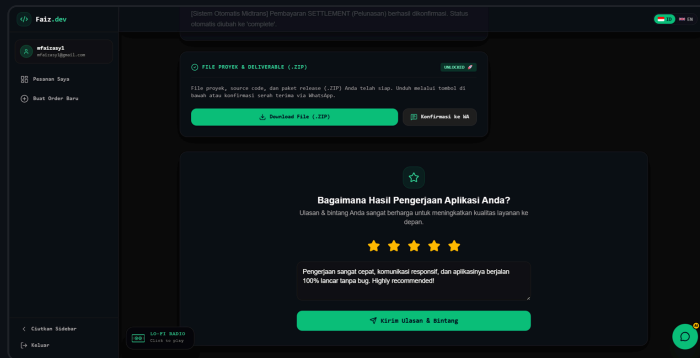
Status pesanan berubah menjadi **"Selesai & Lunas 100%"**. Kotak Deliverable kini berlabel **UNLOCKED** 🚀 dan tombol download file proyek aktif.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Klik tombol **"Download File (.ZIP)"** untuk mengunduh paket source code lengkap, file database migration, file APK/installer, dan panduan dokumentasi.
- ▶ Klik tombol **"Konfirmasi Serah Terima ke WA"** untuk koordinasi serah terima akun admin, kredensial hosting, atau permintaan bantuan deployment ke server live.
- ▶ Klien memiliki kepemilikan 100% atas source code yang telah dibuat tanpa royalti tersembunyi.

Paket Lengkap: Ekstrak file .ZIP untuk mendapatkan source code, file release aplikasi, dan petunjuk instalasi.

Memberikan Ulasan & Penilaian Bintang 5



Setelah aplikasi berhasil diuji dan diserahkan, formulir testimoni akan terbuka di bagian bawah halaman. Klien dapat memilih rating bintang (1–5) dan menuliskan kesan pengalaman kerja sama.

POIN PENTING & PANDUAN TEKNIS:

- ▶ Pilih rating bintang 5 dan tuliskan ulasan kepuasan terhadap hasil kerja, kecepatan, dan keramahan pelayanan.
- ▶ Klik tombol "**Kirim Ulasan & Bintang**" untuk mempublikasikan ulasan ke portofolio.
- ▶ Ulasan klien sangat berharga untuk membangun reputasi dan kualitas layanan di masa mendatang.

★ **Apresiasi:** Ulasan positif Anda membantu developer untuk terus memberikan karya digital terbaik bagi klien lainnya!

Siap Mewujudkan Aplikasi Impian Anda?



Muhammad Faiz Asy-Syauqi

Full-Stack Software Engineer & Mobile Developer

Terima kasih telah mempercayakan pembuatan perangkat lunak Anda kepada Faiz.dev. Setiap proyek dikerjakan dengan standar arsitektur modern, performa tinggi, UI/UX premium, dan kode yang bersih.

WHATSAPP

+62 882-0002-21551

EMAIL

m.faizasysyauqi@gmail.com

WEBSITE

mfaizasysyauqi.pages.dev